

MSA en GDPR/AVG

Datalekken (ISO genormeerd)

MSA beheert gezien de aard van de werkzaamheden ook een groot aantal intellectuele eigendommen van opdrachtgevers, hoofdzakelijk in de vorm van het klantenbestand.

Omdat het hier vaak gaat om digitale gegevens, is er aanzienlijk geïnvesteerd in het beveiligen van IT-infrastructuur om zo gegevens van opdrachtgevers te borgen. Waar geëist wordt waarborging van digitale gegevens ook schriftelijk overeengekomen in een verklaring die beschrijft hoe om te gaan met kritische klantgegevens.

MSA heeft ook een Datalekprocedure opgesteld (PRO-010) waarin omschreven wordt hoe met datalekken wordt omgegaan. Deze procedure is opgenomen in ISO 9001.

Aanleveren data/bestanden

- MSA beschikt over eigen beveiligde SFTP-server waarop data van derden veilig aangeleverd kan worden.
- Alle aangeleverde data wordt beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen.
- MSA kan opdrachtgevers uitgebreid informeren over het veilig digitaal aanleveren van databestanden.

Verwerkingsbeginselen

- Persoonsgegevens worden op een behoorlijke, rechtmatige en transparante manier verwerkt.
- Persoonsgegevens worden alleen voor een vooraf bepaald, uitdrukkelijk omschreven doel verwerkt.
- Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel worden verwerkt.
- Als identificatie niet meer noodzakelijk is voor het doel, dan worden de persoonsgegevens 2 weken na verzending/verwerking automatisch verwijderd.

Bewaartermijn data/bestanden

- Databestanden worden bewaard op een afgeschermd locatie die alleen toegankelijk is voor aangewezen personen.
- Databestanden worden automatisch na verzending/verwerking na 14 dagen van de systemen binnen MSA verwijderd.

Deze bewaartermijn kan, alléén op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, aangepast worden.

Documentatie

- Werknemers van MSA die toegang dienen te hebben tot data van derden hebben allen een AVG Geheimhoudingsovereenkomst getekend

► **MSA bv**
Ind. terrein Vathorst
Euroweg 21
3825 HA Amersfoort

tel: (033) 25 88 690
fax: (033) 25 88 150

info@msabv.nl
www.msabv.nl

KvK: 390.570.98
Iban nr.: NL51 FVLB 0225 5185 70
BTW nr.: 8063.30.958.B.01

Bewerkersovereenkomst

Onder GDPR/AVG is het verplicht om een overeenkomst af te sluiten met MSA als bewerker.

In deze overeenkomst dienen een aantal verplichte onderdelen opgenomen te worden, waaronder:

- het doel van de verwerking;
- het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt;
- de categorieën van betrokkenen;
- dat passende beveiligingsmaatregelen zullen worden genomen;
- dat de bewerker meewerkt aan audits om te controleren of de bewerker zich aan alle verplichtingen houdt, en;
- na afloop van de verwerking vernietiging of retourneren van de persoonsgegevens aan de verantwoordelijke.
- Ook mag de bewerker niet meer een derde partij inschakelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.

Verzekering

MSA beschikt over een zgn Cyber Crime verzekering.

- De verzekering dekt de gevolgen van: Systeeminbraak, Diefstal of verlies van vertrouwelijke informatie, Cyber aansprakelijkheid, Hacking of Cyber afpersing.
- Incident response team staat ons terzijde in geval van een incident.

► **MSA bv**
Ind. terrein Vathorst
Euroweg 21
3825 HA Amersfoort

tel: (033) 25 88 690
fax: (033) 25 88 150

info@msabv.nl
www.msabv.nl

KvK: 390.570.98
Iban nr.: NL51 FVLB 0225 5185 70
BTW nr.: 8063.30.958.B.01